

如果您的医生担心您孩子的安全，那接下来他们要做什么？

当医生担心孩子或青年有受到侮辱或疏于照顾的风险，他们必须采取措施，确保儿童或青年得到保护。在发生这样的事情时，他们的家庭可能会倍感焦虑与压力，并且家长常常对医生可以或不能做的事情有疑问。本手册将帮助您回答这些问题。

您可能还有其它在此处未讨论到的问题，所以我们在本手册末尾还为您推荐了其它指南和支持资源。

如果医生认为我孩子的安全受到威胁，他们会怎么做？

他们采取的措施取于具体的环境。如有可能，您的医生应与您一起配合，确保您孩子获得所需的护理和支持。

如果医生没有把握是否应将他们的顾虑报告给儿童保护组织，他们将咨询经验丰富的同事（另一位医生或护士），以获得帮助或建议。如有可能，他们这样做的时候将不会透露您或者您孩子的身份。

当医生担心孩子有可能，或者正在受到侮辱或者疏于照顾，他们必须将此情况报告给负责保护儿童的组织，例如当地政府的儿童服务部门或者 NSPCC。

医生在采取任何措施前会通知我吗？

正常情况下，您的医生会告诉您他们正担心您孩子的安全状况，并且也会与您探讨他们将采取何种措施来解决这些顾虑。他们向您隐瞒情况的唯一可能是，这样做会增加您孩子受到伤害的风险。

您应该获得提出问题的机会，并且您的问题应该得到坦率、诚实地回答。您的医生应该认真倾听，并且以开放的态度来了解给孩子造成伤害的原因，以及它可能暗示着孩子被侮辱或疏于照顾的信号。

医生会告诉我孩子他们有这样的顾虑吗？

您的医生将直接告诉您的孩子并倾听他们的想法，同时考虑到他们的年龄和成熟度。他们在做决定时应始终将孩子的想法纳入考虑范围。您的孩子可以在您不出现的情况下和医生交谈，只有这样才能有助于他们说任何遇到的问题。

医生是否需要我的同意才能向其他人谈起他们的顾虑？

正常情况下，医生应征询您的同意才能与医护团队外的人员谈起您和您孩子的情况。他们将征询您的同意，除非有重要原因促使他们不这样做——例如，医生认为这样做会增加您孩子所面临的风险。在这样的情况下，医生可以未先经您的同意便与其他人讨论这些信息。

如果您的孩子已经具备足够的成熟度，并且有做决定的理解力，那么您的孩子可以直接同意医生与其他人讨论此类信息。否则，医生将征询您以及您孩子的同意。

当征询您的同意时，您的医生应解释他们将出于什么原因，与哪些人分享您的哪些信息，以及会以何种方式使用这些信息。

如果我或者我的孩子不同意会怎么样？

医生将考虑为什么您或您的孩子会不同意。医生还要考虑，如果不透露这些信息可能会为您的孩子带来哪些伤害。

如果医生认为您的孩子正面临巨大伤害的风险，他们通常会将这些信息告诉负责儿童保护的人士，一般也会向您解释他们这样做的原因。

医生难道没有保密的义务吗？

孩子和青年以及他们的家庭有权获得保密的医疗护理和建议。但有时候，医生必须与其他人共享某些信息，才能保护儿童及青年免受侮辱和疏于照顾。

我要去哪里才能获得进一步的帮助和建议？

NSPCC 是代表儿童和青少年权益的全国性慈善推广组织。NSPCC 为儿童和成年人提供了帮助热线，以便他们获得咨询和支持。儿童和青年可以致电儿童热线：0800 111。成年人可以致电 0808 800 5000 获得帮助与建议。

www.nspcc.org.uk

Family Rights Group (FRG) 为那些有孩子参加当地政府儿童服务机构援助活动的家庭提供了免费的保密建议和支持。家庭可以致电 0808 801 0366 免费获得咨询服务，或者发送电子邮件至：advice@frg.org.uk。FRG 还在他们的网站上提供了一系列免费的咨询信息单。

www.frg.org.uk

Coram Children's Legal Centre (CCLC) 为儿童、青年及其家庭、护理人员和专业人士提供免费的法律信息、咨询和交涉服务。家庭可以致电 08088 020 008 免费获得有关儿童法、家庭法和教育法的咨询服务。

www.childrenslegalcentre.com

Citizens Advice 是为所有人提供免费、保密和公平咨询服务的独立机构。他们网站上也提供了相关建议和信息。

www.citizensadvice.org.uk

Family Lives 是一家为家庭生活的各个方面提供帮助和支助的全国性慈善机构。他们有一项保密服务称为“家长热线”（0808 800 2222），任何家长都可以通过固定电话或大部分的手机拨打此热线，以免获得关于抚养和家庭生活各个方面的信息、咨询、指南和支持。

www.familylives.org.uk

Home-Start UK 是一家通过志愿者网络组建起来的全国性儿童和家庭援助慈善组织。

www.home-start.org.uk

Family Action 是一家为社会弱势和与社会脱节家庭提供实用的、精神的和经济援助的慈善组织。

www.family-action.org.uk

Victoria Climbié Foundation 是一家独立的组织，它为获得社会关怀（尤其是文化和信仰方面的关怀）的儿童、青年和家庭提供独立咨询和专家服务。

www.vcf-uk.org