

Rhoi adborth i'ch meddyg

Os gofynnwyd i chi am adborth am y gofal a'r driniaeth yr ydych chi wedi ei chael gan eich meddyg, a fydddech gystal â cheisio cymryd rhan – mae'ch safbwyntiau chi yn gwneud gwahaniaeth. Mae'ch meddyg yn dymuno clywed eich barn gan bod eich adborth chi yn eu helpu i ystyried sut y mae modd iddynt wella'r gofal y maent yn ei roi.

Sut mae'n gweithio?



CAM 1



CAM 2



CAM 3

Rhoi eich adborth

Byddwch chi yn cael profiad uniongyrchol o'r gofal y mae'ch meddyg yn ei roi. Felly, rydych chi mewn sefyllfa dda i ddweud wrth eich meddyg am yr hyn y maent yn ei wneud yn dda, a'r hyn y byddai modd iddynt ei wneud yn well.

Nid oes yn rhaid i chi roi eich adborth, ond os byddwch yn ei roi, byddwch yn darparu gwybodaeth werthfawr. Ni fydd eich meddyg yn gweld eich ymateb unigol chi.

Defnyddio eich adborth

Bydd eich meddyg yn dysgu gan eich adborth. Bob blwyddyn, rhaid i'ch meddyg gynnal adolygiad ffurfiol o'u gwaith pan fyddant yn cael arfarniad gyda meddyg uwch.

Byddant yn siarad am yr adborth y maent wedi'i gael gan eu cleifion, a'r hyn y mae hwn yn ei ddweud wrthynt am eu gwaith.

Gofal gwell i gleifion

Gan ddefnyddio'r adborth, bydd eich meddyg yn nodi'r pethau y maent yn eu gwneud yn dda – er mwyn iddynt allu parhau i'w gwneud – a hefyd, lle y mae modd iddynt wella.

Byddant yn ystyried sut y mae modd iddynt wneud newidiadau ymarferol er mwyn gwella'r gofal y maent yn ei roi i'w cleifion.

Os bydd angen i chi gael holiadur mewn gwahanol ffurf, dylech ofyn i'r sawl a ofynnodd i chi ei lenwi. Gall gofalwr, ffrind neu berthynas eich helpu i roi eich adborth hefyd.

Cyngor ynghylch rhoi adborth

- **Byddwch yn onest:** Dim ond os yw'n onest y bydd eich adborth yn ddefnyddiol, ac os yw'n helpu eich meddyg i ddeall yr hyn y mae modd iddynt ei wneud er mwyn bod yn feddyg gwell. Dywedwch wrth eich meddyg am yr hyn y maent yn ei wneud yn dda, er mwyn iddynt barhau i'w wneud. Dywedwch wrth eich meddyg yr hyn yr hoffech iddynt ei wneud yn wahanol er mwyn iddynt allu gwella.
- **Esboniwch eich sgôr:** Gofynnir i chi sgorio eich meddyg ar wahanol agweddau ar eu gofal. Mae'n bwysig eich bod yn rhoi mwy o wybodaeth yn y blwch sylwadau, yn enwedig pan fyddwch wedi rhoi sgôr isel. Bydd hyn yn helpu'ch meddyg i ddeall eich adborth.
- **Rhowch enghreifftiau:** Nodwch yr hyn y gwnaeth eich meddyg yn hytrach na gwneud sylwadau cyffredinol. Er enghraifft, yn lle ysgrifennu 'Nid oeddwn yn deall', ceisiwch nodi 'Nid oeddwn yn deall oherwydd eich bod wedi defnyddio nifer fawr o eiriau meddygol nad oeddent yn golygu unrhyw beth i mi'.

Mae modd i chi gael gwybod mwy am roi adborth i'ch meddyg ar ein gwefan sef www.gmc-uk.org/patientfeedback.

Rydw i'n dymuno gwneud cwyn am fy meddyg

Os ydych yn dymuno gwneud cwyn am eich meddyg, dylech gysylltu â'r ysbyty GIG, y practis meddyg teulu, yr ysbyty preifat neu'r clinig lle y cawsoch ofal. Bydd ganddynt broses gwyno i chi ei dilyn, sy'n hollol ar wahân i'r broses o roi adborth am eich meddyg.

Os oes gennych chi bryder difrifol ac os ydych o'r farn y gallai'r meddyg fod yn peri risg i gleifion, dylech gysylltu â ni.

Os bydd angen rhagor o wybodaeth arnoch ynghylch ble i gwyno, defnyddiwch ein canllaw rhyngweithiol i wneud cwyn o'r enw Help ar gyfer cleifion. Mae modd i chi weld hwn trwy droi at www.gmc-uk.org/patientshelp.

Mae modd i chi lenwi'r holiadur adborth o hyd, hyd yn oed os byddwch yn gwneud cwyn ar wahân.

I ofyn am fersiwn Saesneg o'r cyhoeddiad hwn, neu fersiwn ohono mewn iaith neu ffurf arall, ffoniwch ni ar **0161 923 6602** neu anfonwch e-bost atom, publications@gmc-uk.org.