

ਰੋਗੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਫਾਰਮ

ਇਹ ਫਾਰਮ ਜਨਰਲ ਮੈਡੀਕਲ ਕੌਂਸਲ ਨੂੰ ਇਕ ਡਾਕਟਰ ਬਾਰੇ, ਸਖਤ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਨਾਲ, ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਇਕ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਤਿਆਰ ਕਰਨ ਲਈ ਹੈ।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਫਾਰਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਪਰ, ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਇਹ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਜਲਦੀ ਨਾਲ ਵਿਚਾਰਣ ਵਿਚ ਸਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰੇਗਾ। ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹੋਣ ਤਾਂ ਇਥੇ ਇਕ ਫੋਨ-ਲਾਈਨ ਨੰਬਰ 0161 923 6602 ਹੈ।

ਫਾਰਮ ਵਿਚ ਭਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੇ ਕਿਤਾਬਚੇ **ਇਕ ਡਾਕਟਰ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਿਵੇਂ ਕਰੀਏ** ਨੂੰ ਪੜ੍ਹੋ।

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਖਾਲੀ ਥਾਵਾਂ ਨੂੰ ਨੀਲੀ ਜਾਂ ਕਾਲੀ ਸਿਆਹੀ ਨਾਲ, ਵੱਡੇ ਅੱਖਰਾਂ ਵਿਚ, ਜਿੰਨੀ ਜ਼ਿਆਦਾ ਸੰਭਵ ਹੋਣ ਉੱਤੇ ਵੇਰਵਾ ਦਿੰਦਿਆਂ, ਭਰੋ।

ਤੁਹਾਡੇ ਵੇਰਵੇ

ਸਿਰਲੇਖ (ਸ੍ਰੀਮਾਨ, ਸ੍ਰੀਮਤੀ, ਕੁਮਾਰੀ ਆਦਿ) ਤੁਹਾਡਾ ਪੂਰਾ ਨਾਮ

ਤੁਸੀਂ ਕੌਣ ਹੋ (ਉਦਾਹਰਣ ਵਜੋਂ: ਰੋਗੀ, ਰੋਗੀ ਦੇ ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰ, ਰੋਗੀ ਦੇ ਸਮਜਾਤੀ, ਰੋਗੀ ਦੇ ਬਿਨੈਕਾਰ, ਆਦਿ)

ਰੋਗੀ ਦਾ ਪੂਰਾ ਨਾਮ (ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਰੋਗੀ ਨਹੀਂ)

ਰੋਗੀ ਦੀ ਜਨਮ ਮਿਤੀ

ਲਿੰਗ (ਪੁਰਸ਼/ਇਸਤਰੀ)

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਰੋਗੀ ਦੇ ਪ੍ਰਥਮ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਘੋਸ਼ਣਾ ਪੱਤਰ ਵਿਚ ਆਪਣਾ ਨਾਮ ਦਾਖਲ ਕਰਨ ਅਤੇ ਫਿਰ ਦਸਤਖਤ ਅਤੇ ਤਰੀਕ ਪਾਉਣ ਦੀ ਉਨ੍ਹਾਂ ਤੋਂ ਆਗਿਆ ਲੈਣ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੋਵੇਗੀ।

ਮੈਂ ਇਹ ਮੰਨਦਾ/ਮੰਨਦੀ ਹਾਂ

ਇਹ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਮੇਰੇ ਪ੍ਰਥਮ ਤਿਆਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ। ਮੈਂ

ਮੰਨਦਾ/ਮੰਨਦੀ ਹਾਂ ਕਿ ਉਹ ਮੇਰੇ ਮੈਡੀਕਲ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਅਤੇ ਕੋਈ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਿਹੜੀ ਇਸ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਾਲ ਢੁਕਵੀਂ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਨੂੰ ਦੇਖ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਰੋਗੀ ਦੇ ਹਸਤਾਖਰ

ਮਿਤੀ

ਤੁਹਾਡਾ
ਪਤਾ

ਸ਼ਹਿਰ

ਕਾਉਂਟੀ

ਪੋਸਟਕੋਡ

ਐਸਟੀਡੀ ਕੋਡ

ਦਿਨ ਦੌਰਾਨ ਤੁਹਾਡਾ ਫੋਨ
ਨੰਬਰ ਐਸਟੀਡੀ ਕੋਡ

ਤੁਹਾਡਾ ਮੋਬਾਇਲ ਨੰਬਰ, ਜੇ
ਕੋਈ ਹੈ

ਤੁਹਾਡਾ ਫੈਕਸ ਨੰਬਰ, ਜੇ
ਕੋਈ ਹੈ

ਤੁਹਾਡਾ ਈ-ਮੇਲ ਪਤਾ, ਜੇ
ਕੋਈ ਹੈ

General
Medical
Council

Regulating doctors
Ensuring good medical practice

ਮੈਡੀਕਲ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ

ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਨੂੰ ਰੋਗੀ ਦੇ ਮੈਡੀਕਲ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਦੀ ਨਕਲਾਂ ਲੈਣ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਪੈ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਲਈ, ਸਾਨੂੰ ਰੋਗੀ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਸਰਪਰਸਤ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਨੁਮਾਇੰਦੇ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਲੈਣ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ। ਸਾਨੂੰ ਇਸਦੀ ਵੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਹਸਪਤਾਲਾਂ ਜਾਂ ਸਰਜਰੀ ਦੇ ਨਾਮ ਦੱਸੋ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਰਿਕਾਰਡ ਹਨ, ਜਿਹੜੇ ਕਿ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਬਾਰੇ ਸੰਬੰਧਤ ਹਨ।

ਸਾਨੂੰ ਮੈਡੀਕਲ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਦੀਆਂ ਨਕਲਾਂ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਨਹੀਂ, ਪਰ, ਜੇ ਹੋਵੇ, ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਇਸ ਪੜਾਅ 'ਤੇ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿਓ ਤਾਂ ਇਹ ਸਮਾਂ ਬਚਾਏਗਾ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਰੋਗੀ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਸ ਹਿੱਸੇ 'ਤੇ ਦਸਤਖਤ ਅਤੇ ਤਰੀਕ ਪਾਓ।

ਮੈਂ GMC ਨੂੰ ਮੈਡੀਕਲ ਰਿਕਾਰਡ ਉਸ ਸਮੇਂ ਤੱਕ ਦੇਖਣ ਲਈ ਆਗਿਆ ਦਿੰਦਾ ਹਾਂ ਜਦ ਤੱਕ GMC ਇਸ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸਬੰਧੀ ਵਿਚਾਰ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ।

ਦਸਤਖਤ

ਮਿਤੀ

 ਦਿਨ ਮਹੀਨਾ ਸਾਲ

ਜੇ ਰੋਗੀ 16 ਸਾਲ ਦੀ ਉਮਰ ਤੋਂ ਹੇਠਾਂ ਹੈ, ਮਾਤਾ/ਪਿਤਾ ਜਾਂ ਸਰਪਰਸਤ ਫਾਰਮ ਦੇ ਇਸ ਹਿੱਸੇ ਨੂੰ ਜ਼ਰੂਰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ।

ਮੇਰਾ ਨਾਮ

ਅਤੇ ਮੈਂ GMC ਨੂੰ ਮੈਡੀਕਲ ਰਿਕਾਰਡ ਦੇਖਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿੰਦਾ ਹਾਂ

ਰੋਗੀ ਦਾ ਨਾਮ

ਰੋਗੀ ਦੀ ਜਨਮ ਮਿਤੀ

 ਦਿਨ ਮਹੀਨਾ ਸਾਲ

ਉਸ ਸਮੇਂ ਲਈ ਜਦੋਂ ਤੱਕ GMC ਇਸ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਵਿਚਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਦਸਤਖਤ

ਮਿਤੀ

 ਦਿਨ ਮਹੀਨਾ ਸਾਲ

ਮੈਂ ਕੌਣ ਹਾਂ

(ਉਦਾਹਰਣ ਵਜੋਂ: ਰੋਗੀ, ਰੋਗੀ ਦਾ ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰ, ਰੋਗੀ ਦਾ ਸਮਜਾਤੀ, ਰੋਗੀ ਦਾ ਬਿਨੈਕਾਰ ਆਦਿ)

ਜੇ ਰੋਗੀ ਮਰ ਜਾਂਦਾ/ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਸੱਭ ਤੋਂ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਇਸ ਹਿੱਸੇ ਨੂੰ ਜ਼ਰੂਰ ਮੁਕੰਮਲ ਕਰੇ।

ਮੇਰਾ ਨਾਮ

ਅਤੇ ਮੈਂ GMC ਨੂੰ ਮੈਡੀਕਲ ਰਿਕਾਰਡ ਦੇਖਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿੰਦਾ ਹਾਂ

ਰੋਗੀ ਦਾ ਨਾਮ

ਰੋਗੀ ਦੀ ਜਨਮ ਮਿਤੀ

 ਦਿਨ ਮਹੀਨਾ ਸਾਲ

ਰੋਗੀ ਦੇ ਮੌਤ ਦੀ ਤਰੀਕ

 ਦਿਨ ਮਹੀਨਾ ਸਾਲ

ਉਸ ਸਮੇਂ ਲਈ ਜਦੋਂ ਤੱਕ GMC ਇਸ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸਬੰਧੀ ਵਿਚਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਮੈਂ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦਾ ਹਾਂ ਕਿ ਮੇਰੇ ਕੋਲ ਇਸ ਆਗਿਆ ਨੂੰ ਦੇਣ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਧਿਕਾਰ ਹਨ

ਦਸਤਖਤ

ਮਿਤੀ

 ਦਿਨ ਮਹੀਨਾ ਸਾਲ

ਮੈਂ ਕੌਣ ਹਾਂ

(ਉਦਾਹਰਣ ਵਜੋਂ: ਰੋਗੀ ਦਾ ਸਮਜਾਤੀ, ਰੋਗੀ ਦਾ ਕਾਨੂੰਨੀ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ ਆਦਿ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਲਈ ਸਬੂਤ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਾਉਣ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਉਦਾਹਰਣ ਵਜੋਂ ਪਾਵਰ ਆਫ ਅਟਾਰਨੀ)

ਹਸਪਤਾਲ/ਸਰਜਰੀ ਦਾ ਨਾਮ ਜਿਥੇ ਰਿਕਾਰਡ ਰੱਖੇ ਗਏ ਹਨ (ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਬਾਰੇ ਜਾਣਦੇ ਹੋ)

ਜਾਂਚਸੂਚੀ

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਹ ਯਕੀਨਨ ਬਣਾਓ ਕਿ ਤੁਸੀਂ:

- ਸਾਨੂੰ ਸੰਬੰਧਤ ਡਾਕਟਰਾਂ ਦੇ ਪੂਰੇ ਨਾਮ ਦਿੱਤੇ ਹਨ
- ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਜਿੰਨਾ ਸੰਭਵ ਹੋ ਸਕੇ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਵਿਆਖਿਆ ਹੈ
- ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਚਿੱਠੀਆਂ ਜਿਹੜੀਆਂ ਤੁਸੀਂ ਭੇਜੀਆਂ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸੰਸਥਾ ਜਿਥੇ ਤੁਸੀਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕੀਤੀ ਹੋਏ ਨੱਥੀ ਕੀਤੀਆਂ ਹਨ
- ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਮਦਦਗਾਰ ਸਬੂਤਾਂ ਨੂੰ ਨੱਥੀ ਕੀਤਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਮੈਡੀਕਲ ਰਿਡਾਰਡ
- ਸਾਨੂੰ ਆਪਣਾ ਨਾਮ ਅਤੇ, ਜੇ ਸੰਭਵ ਹੋਵੇ, ਦਿਨ ਦੌਰਾਨ ਦਾ ਫੋਨ ਨੰਬਰ ਦਿੱਤਾ ਹੈ
- ਡੈਕਲਾਰੇਸ਼ਨ ਅਤੇ ਕੰਸੈਂਟ ਟੂ ਡਿਸਕਲੋਜ਼ (Declaration and Consent to disclose) ਸੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਭਰਿਆ ਅਤੇ ਹਸਤਾਖਰਤ ਕੀਤਾ ਹੈ।
- ਮੈਡੀਕਲ ਰਿਕਾਰਡ ਕੰਸੈਂਟ ਸੈਕਸ਼ਨ (Medical records consent section) ਨੂੰ ਭਰਿਆ ਅਤੇ ਹਸਤਾਖਰਤ ਕੀਤਾ ਹੈ
- ਜਾਂਚ ਕੀਤੀ ਹੈ ਕਿ ਫਾਰਮ ਦੇ ਸਾਰੇ ਛੇ ਪੰਨਿਆਂ ਨੂੰ ਭਰਿਆ ਅਤੇ ਨੱਥੀ ਕੀਤੇ ਹਨ।

ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਫਾਰਮ ਨੂੰ ਮੁਕੰਮਲ ਕਰ ਲਓ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਥੇ ਭੇਜੋ:

ਫਿਟਨੈਸ ਟੂ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ (Fitness to Practise)

General Medical Council

3 Hardman Street

Manchester

M3 3AW

ਜਾਂ ਇਸਨੂੰ 0161 923 6578 'ਤੇ ਫੈਕਸ ਕਰੋ

ਅਸੀਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨਾਲ ਕਿਵੇਂ ਵਿਵਹਾਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਜੇ ਇਸ ਬਾਰੇ ਤੁਸੀਂ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੈਣਾ ਪਸੰਦ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੀ ਵੈਬਸਾਈਟ

www.gmc-uk.org 'ਤੇ ਪਧਾਰੋ।

ਜਾਂ ਸਾਨੂੰ 0161 923 6602 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

ਇਸ ਫਾਰਮ ਨੂੰ ਮੁਕੰਮਲ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡਾ ਧੰਨਵਾਦ। ਸਾਡਾ ਮਨੋਰਥ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਦੋ ਹਫ਼ਤਿਆਂ ਦੇ ਵਿਚ-ਵਿਚ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਵਾਬ, ਜਾਂ ਉਨੱਤੀ ਰਿਪੋਰਟ ਭੇਜਣਾ ਹੈ।

General
Medical
Council

Regulating doctors
Ensuring good medical practice